



*Osservatorio del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani
Centro di Documentazione*

Monitoraggio affluenza del pubblico museale - 2010

Monitoraggio flusso utenti delle attività didattiche
promosse sulla guida Crescere al Museo - 2010

primo **Monitoraggio distribuzione Carta Musei**

*analisi a cura di
dr.ssa Francesca Massari*

*con il coordinamento e il supporto informatico di
Maurizio Lionetti, IAT Provincia di Mantova*

Indice

Monitoraggio dell'affluenza del pubblico museale - 2010

Sviluppo dell'Osservatorio del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani - Sistema di caricamento dati on-line	pag	3
Musei monitorati e totale visitatori del Sistema	pag	6
I musei della città di Mantova	pag	10
I Musei delle Colline Moreniche	pag	12
I Musei Archeologici	pag	14
I Musei della zona Polironiana	pag	16
Specchio di sintesi comparativa	pag	17

Monitoraggio del flusso utenti delle attività didattiche - 2010

Flusso utenti attività didattiche dal 2006 al 2010: il dato di Sistema	pag	19
Impatto dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori	pag	21

Monitoraggio distribuzione Carta Musei

Progetto <i>Carta Musei</i> : adesione e distribuzione ai visitatori	pag	24
--	-----	----

Monitoraggio dell'affluenza del pubblico museale - 2010

Sviluppo dell'Osservatorio del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani - Sistema di caricamento dati on-line

Con la presente indagine è stato monitorato il flusso giornaliero del pubblico dei musei afferenti al Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani per quanto riguarda l'anno 2010. Alla prima fase di raccolta dati e inserimento degli stessi in un database in formato Access, è seguita quella di studio e confronto in termini sia quantitativi che qualitativi con il monitoraggio pregresso relativo al secondo semestre 2006 e alle annualità 2007, 2008, 2009.

Nel mese di gennaio 2011 è stato avviato il **nuovo sistema di caricamento on-line dei flussi giornalieri**. Accogliendo la richiesta del Tavolo di Coordinamento (29 marzo 2010) presso il Palazzo del Plenipotenziario, di consultazione della banca dati dell'Osservatorio del Sistema via internet, si è attivata una collaborazione con l'Osservatorio Provinciale del Turismo per integrare i due servizi attraverso l'implementazione del sistema xrm della rete di informazione turistica *call e contact center* della Provincia.

Questo applicativo permette di **sviluppare la rete connettiva con i musei che si occupano direttamente dell'immissione di tutti i dati relativi al proprio flusso di pubblico**. L'adozione da parte dell'Osservatorio museale e di quello turistico della medesima logica di immissione dati potenzia le possibilità di analisi comparativa delle differenti tipologie di turismo culturale presenti sul territorio mantovano.

Ciascun Ente museale ha individuato nell'ambito della propria struttura organizzativa uno o più responsabili del trattamento.

Gli enti che hanno sottoscritto la **dichiarazione al trattamento dei dati** - nel rispetto delle finalità istituzionali proprie del Sistema museale e nell'osservanza delle disposizioni e delle limitazioni previste dal Codice Privacy - oltre ad aver accesso e ad implementare la banca dati relativa ai flussi mensili registrati dalla propria struttura culturale, accedono anche in modalità di sola visione al database di tutti gli altri soggetti aderenti al Sistema che hanno sottoscritto il citato modulo di autorizzazione predisposto dalla Provincia. Resta in capo alla Provincia, la visibilità completa dei risultati elaborati all'interno della sezione di analisi comparativa dell'Osservatorio del Sistema integrato all'Osservatorio del Turismo, nonché l'obbligo di trasparenza del dato stesso che potrà avvenire tramite pubblicazione su sito web.

Il client WPS è stato caricato presso le postazioni di 40 musei. La dichiarazione al trattamento dei dati è stata firmata da 38 enti.

Comune	Museo	Acconsentono al trattamento dati
Asola	Museo civico "Goffredo Bellini"	X
Bagnolo San Vito	Area archeologica del Forcello	X
Bagnolo San Vito	Museo della civiltà contadina	X
Borgofranco sul Po	Museo del tartufo	X
Castel d'Ario	Ecomuseo della risaia, dei fiumi, e del paesaggio rurale mantovano	X
Canneto sull'Oglio	Museo civico	
Castellucchio	Museo di armi antiche "Fosco Baboni"	
Castel Goffredo	MAST	X
Castiglione delle Stiviere	Museo Palazzo Bondoni Pastorio	X
Castiglione delle Stiviere	Museo Internazionale della Croce Rossa	X
Castiglione delle Stiviere	Museo Storico Aloisiano	
Cavriana	Museo Archeologico dell'Alto Mantovano	X
Felonica	Museo II° Guerra Mondiale	X
Gazoldo degli Ippoliti	Museo d'arte moderna e contemporanea	
Gazzuolo	Centro della Comunicazione Audiovisiva	
Mantova	Museo di Palazzo Ducale	
Mantova	Casa della Beata Osanna Andreasi	X
Mantova	Casa del Mantegna	X
Mantova	Museo della Città	X
Mantova	Museo di Palazzo Te	X
Mantova	Museo di Palazzo d'Arco	
Mantova	Museo Diocesano "Francesco Gonzaga"	X
Mantova	Fondazione Banca Agricola Mantovana	
Mantova	Ex Chiesa di Santa Maria della Vittoria	X

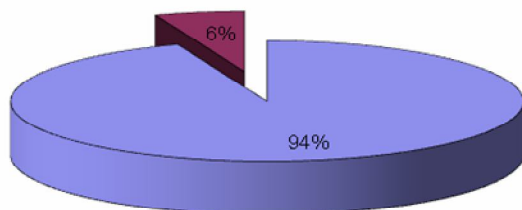
Mantova	Museo Tazio Nuvolari	X
Mantova	Master	X
Mantova	Accademia Nazionale Virgiliana	
Mantova	Museo Archeologico Nazionale	
Mantova	Museo storico dei Vigili del Fuoco	X
Mantova	Galleria Valenti Gonzaga	X
Medole	Civica raccolta d'arte	X
Moglia	Museo Lineare delle bonifiche	X
Ostiglia	Museo territoriale (Civico Museo Archeologico, Fondo Musicale Opera Pia "Giuseppe Greggiati", Museo della farmacopea, Torri medievali, Palazzina Mondatori)	X
Pegognaga	Museo Civico	X
Quistello	Museo Diffuso "Giuseppe Gorni"	X
Quistello	Pinacoteca Comunale	X
Revere	Museo del Po	X
Rodigo	Museo Etnografico dei Mestieri del Fiume	X
Roncoferraro	Ecomuseo della risaia dei fiumi e del paesaggio	X
Sabbioneta	Museo di arte sacra "A Passo d'Uomo"	X
Sabbioneta	La città e i suoi monumenti	X
Sabbioneta	Sinagoga	X
San Benedetto Po	Museo Civico Polironiano	X
Solferino	Museo del Risorgimento di Solferino	X
Solferino	Rocca	X
Suzzara	Galleria del Premio Suzzara	X
Viadana	Mu.Vi - Museo Civico "Antonio Parazzi"	X
Villimpenta	Castello Scaligero	X

Musei monitorati e totale visitatori del Sistema

Il rilevamento attuato nel corso del 2010 ha registrato la **collaborazione di 50 strutture**, sul totale di 53 tra realtà museali e beni monumentali, pari all' **94%** delle realtà.

L'alta partecipazione degli aderenti al Sistema Museale Provinciale attesta la consapevolezza, da parte dei musei, della necessità di doversi confrontare con il contesto di riferimento dei propri visitatori. Come si legge in tabella, questo **indicatore di risultato** è confermato anche dalla costante crescita negli anni del numero dei musei monitorati.

Adesione dei musei al monitoraggio 2010

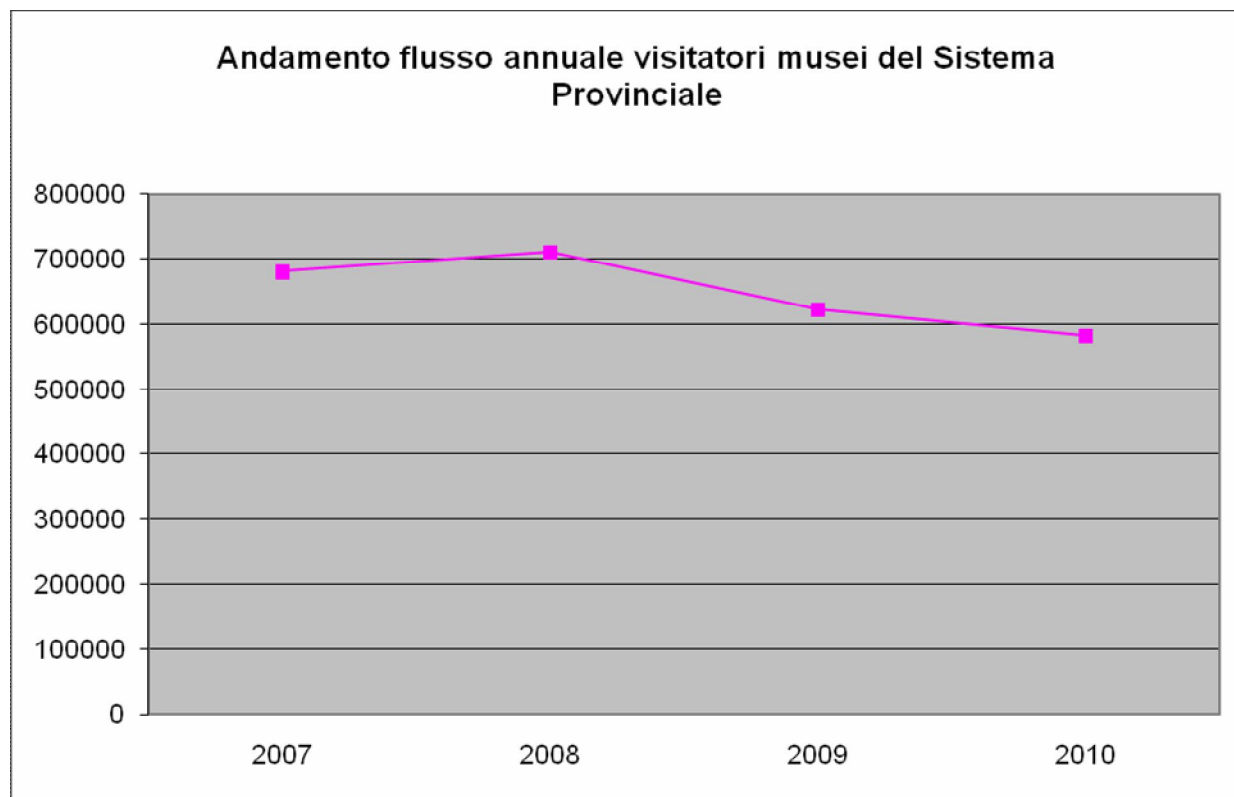


■ Strutture monitorate
■ Strutture non monitorate

anno	strutture monitorate
2006	34
2007	36
2008	39
2009	43
2010	50

Per quanto riguarda il totale dei visitatori si rileva un'**inflessione negativa** rispetto al 2009 del **6,82%**. Nel 2009 il calo registrato era del 14, 17% rispetto al 2008, mentre nel 2008 si era verificato un aumento del 4,29%.

anno	2007	2008	2009	2010
totale visitatori	679901	710395	622225	582489
andamento in percentuale		+4,29	-14,17	-6,82



Tutti i musei

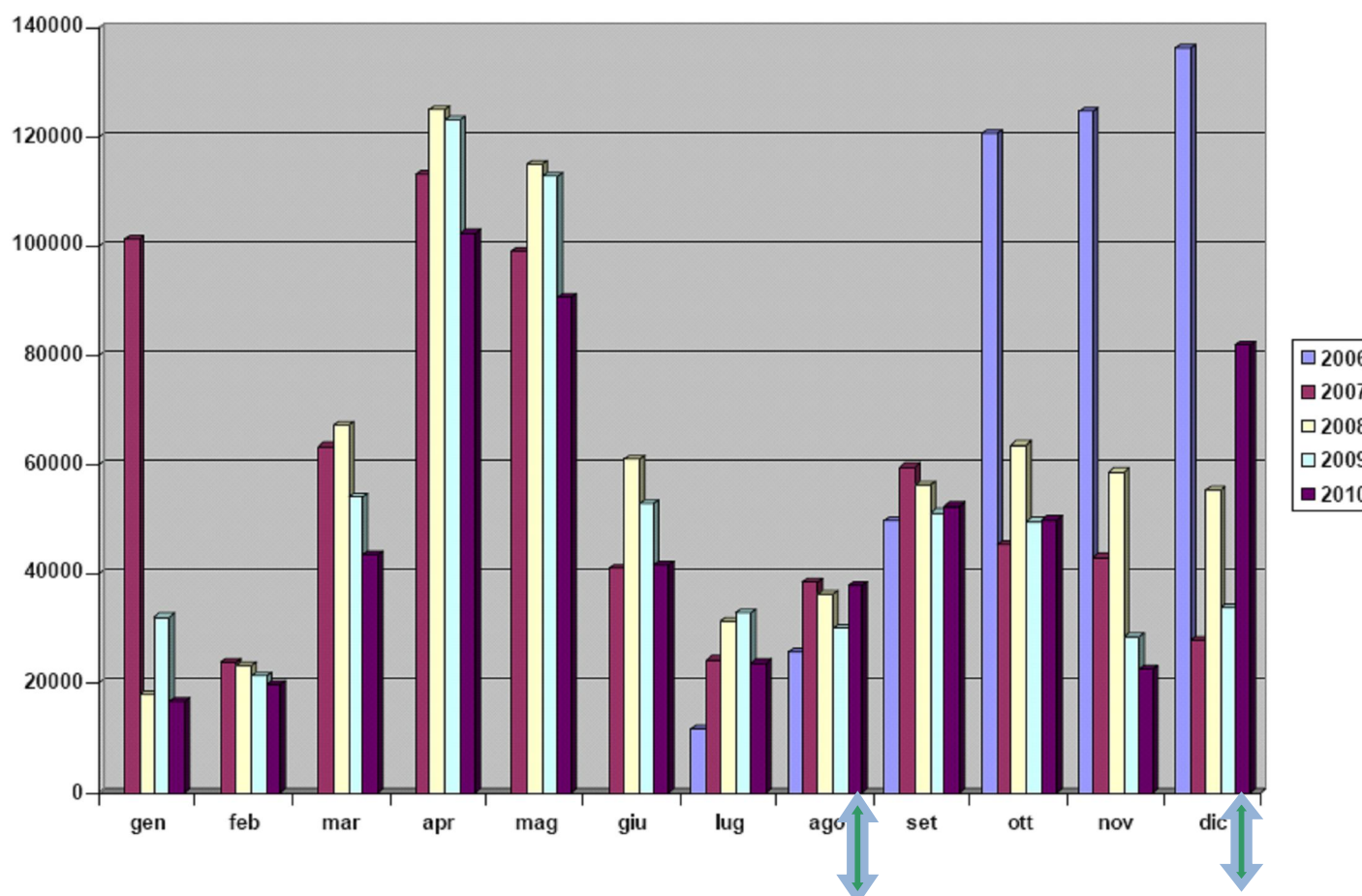
mese	2006	2007	2008	2009	2010
gennaio		101146	17942	32122	16663
febbraio		23812	23166	21328	19760
marzo		63300	67116	54074	43563
aprile		113085	124962	123040	102264
maggio		98949	114954	112837	90596
giugno		40903	60862	52813	41518
luglio	11768	24329	31304	32867	23651
agosto	25711	38587	36250	30141	37782
settembre	49644	59565	56377	51156	52387
ottobre	120503	45284	63622	49532	49855
novembre	124557	43042	58579	28522	22679
dicembre	136156	27899	55261	33793	81771
	468339	679901	710395	622225	582489



Gennaio e Febbraio si confermano i mesi di **minor affluenza** insieme ai mesi di Luglio e Novembre



Aprile e Maggio si dimostrano, costantemente su scala annuale, i mesi con **maggior affluenza** (ad eccezione dei mesi ottobre 2006-gennaio 2007 legati ai visitatori delle Mostre - Evento "Mantegna")

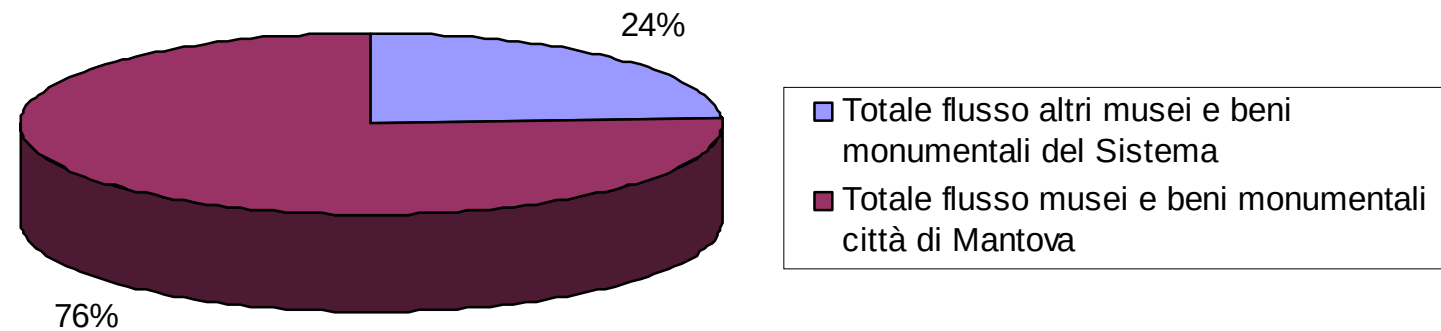


Rispetto al 2009 il trend negativo è costante in tutte le mensilità ad eccezione dei mesi di **Agosto** e Dicembre. Per quanto riguarda il mese di Dicembre, il dato fuori scala è dovuto all'aumento dei musei che hanno comunicato il flusso dei propri visitatori con segnalazione consuntiva annuale (11 musei nel 2010 vs 2 musei nel 2009) che viene registrata nell'ultimo mese dell'anno. L'aumento del mese di Agosto è invece un **dato di crescita reale**. Si può supporre che si tratti di turisti che hanno deciso di visitare il territorio senza soggiornarvi, le strutture ricettive non hanno infatti registrato un aumento significativo dei pernottamenti.

I musei della città di Mantova

TOTALE FLUSSO VISITATORI SISTEMA MUSEALE PROVINCIALE - 2010	582.489
TOTALE FLUSSO VISITATORI MUSEI E BENI MONUMENTALI CITTA' DI MANTOVA - 2010	442.235

Impatto del flusso dei visitatori dei musei e beni monumentali della città di Mantova sul totale dei visitatori del Sistema Museale Provinciale



comune	mese	2006	2007	2008	2009	2010	museo
Mantova	gennaio		95791	15357	24935	12849	Casa del Mantegna
Mantova	febbraio		15593	18016	16635	14892	Casa della Beata Osanna Andreasi
Mantova	marzo		48772	49697	39532	34835	Ex Chiesa di Santa Maria della Vittoria
Mantova	aprile		85847	97306	92875	82639	Fondazione Banca Agricola Mantovana
Mantova	maggio		75499	87861	78394	70216	Galleria Valenti Gonzaga
Mantova	giugno		28323	46257	31175	28636	Master
Mantova	luglio	7419	17232	22826	19384	15027	Museo Archeologico Nazionale
Mantova	agosto	15825	30209	27581	22926	27971	Museo della Città
Mantova	settembre	36852	42783	38572	40051	36700	Museo di Palazzo d'Arco
Mantova	ottobre	102010	30814	41595	36421	33655	Museo di Palazzo Ducale
Mantova	novembre	115473	34420	41533	23358	16838	Museo di Palazzo Te
Mantova	dicembre	129760	22341	44627	21908	67977	Museo Diocesano "Francesco Gonzaga"
		407339	527624	531228	447594	442235	Museo storico dei Vigili del Fuoco
							Museo Tazio Nuvolari e Learco Guerra
							Palazzo della Ragione
							Teatro Bibiena
							Tempio di San Sebastiano

In un anno di assenza di “Grandi Mostre”, il totale del flusso dei 17 musei della città di Mantova conferma la **flessione negativa**, iniziata nel 2009, con un calo dei visitatori del **1,21%**. Da sottolineare il **dato positivo** dei mesi di **Agosto** e di **Dicembre**.

Dall’analisi del dato di ogni singolo museo emerge una situazione disomogenea con **8 musei che hanno registrato un trend positivo**, 7 musei un trend negativo, 2 musei rilevati a partire dal 2010.

I Musei delle Colline Moreniche

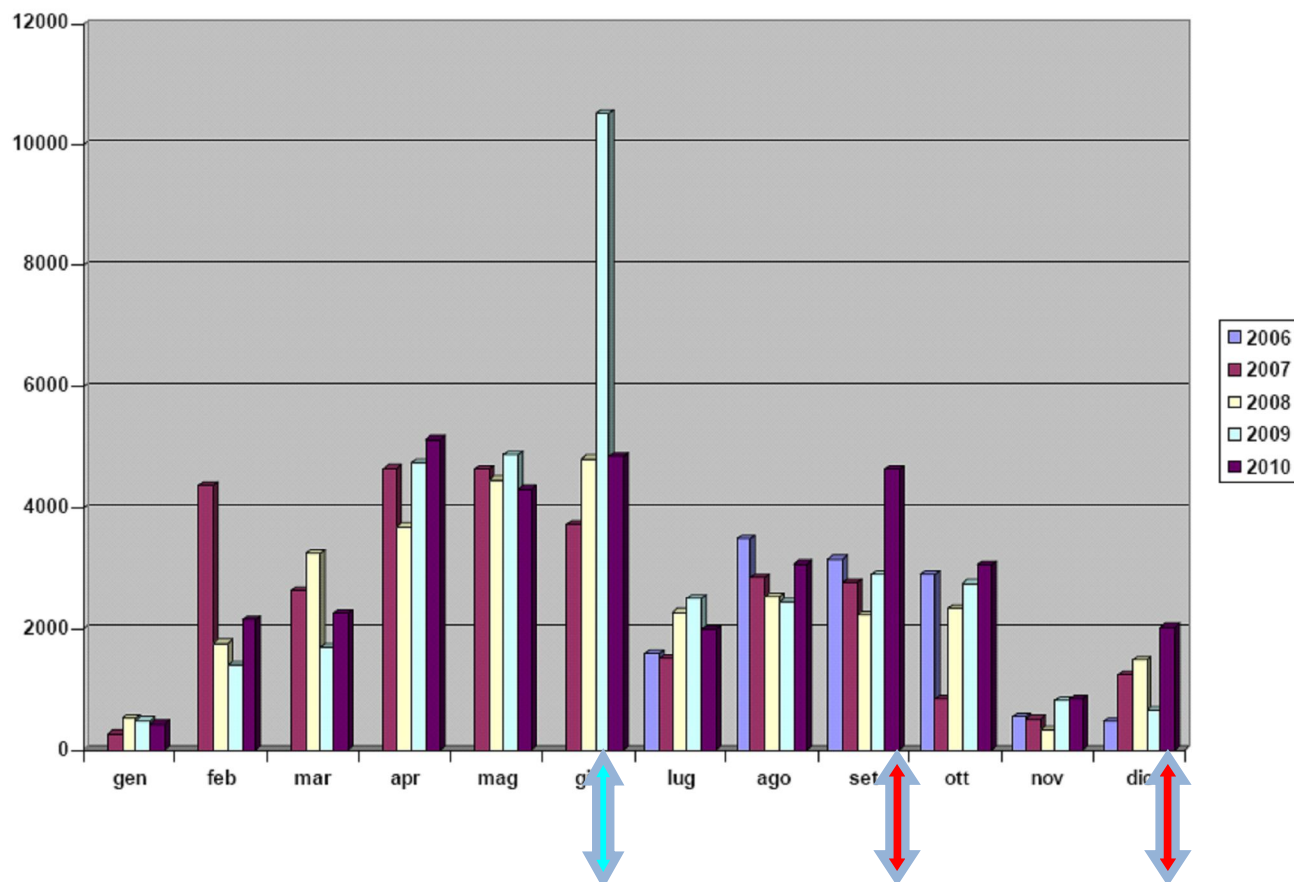
I 7 musei inseriti in questo gruppo di osservazione nel 2010 hanno registrato un **calo** dei visitatori del **3%**. La flessione negativa rispetto al 2009 si converte però in positiva se confrontata con il 2008 **(+ 14,62%)** e con il 2007 **(+ 13,70%)**.



Colline Moreniche

mese	2006	2007	2008	2009	2010
gennaio		266	524	478	422
febbraio		4371	1759	1394	2149
marzo		2629	3239	1701	2253
aprile		4652	3687	4753	5128
maggio		4643	4462	4879	4305
giugno		3725	4809	10523	4855
luglio	1578	1505	2269	2496	1979
agosto	3484	2835	2517	2435	3069
settembre	3155	2767	2228	2900	4641
ottobre	2900	844	2337	2749	3056
novembre	552	508	337	804	832
dicembre	468	1236	1474	658	2031
	12137	29981	29642	35770	34720

comune	museo
Castel Goffredo	Mast - La Prepositurale di Sant'Erasmo
Castiglione delle Stiviere	Museo Internazionale della Croce Rossa
Castiglione delle Stiviere	Museo Palazzo Bondoni Pastorio
Castiglione delle Stiviere	Museo Storico Aloisiano
Cavriana	Museo Archeologico dell'Alto Mantovano
Medole	Civica raccolta d'arte
Solferino	Museo del Risorgimento di Solferino
Solferino	Rocca



Il trend estremamente positivo del 2009, con il **dato fuori scala del mese di Giugno**, è da collegarsi al coinvolgimento dei musei nelle iniziative che hanno animato il territorio dell'alto mantovano in occasione delle Celebrazioni per il 150° anniversario della Battaglia di Solferino e San Martino.

Il dato positivo e **fuori scala dei mesi di Settembre e Dicembre 2010** è da collegarsi al flusso di visitatori in occasione della **Mostra Evento "Tavolette Enigmatiche - Brotlaibidole. Un antico processo di interazione europea"**, realizzata presso il Museo Archeologico di Cavriana.

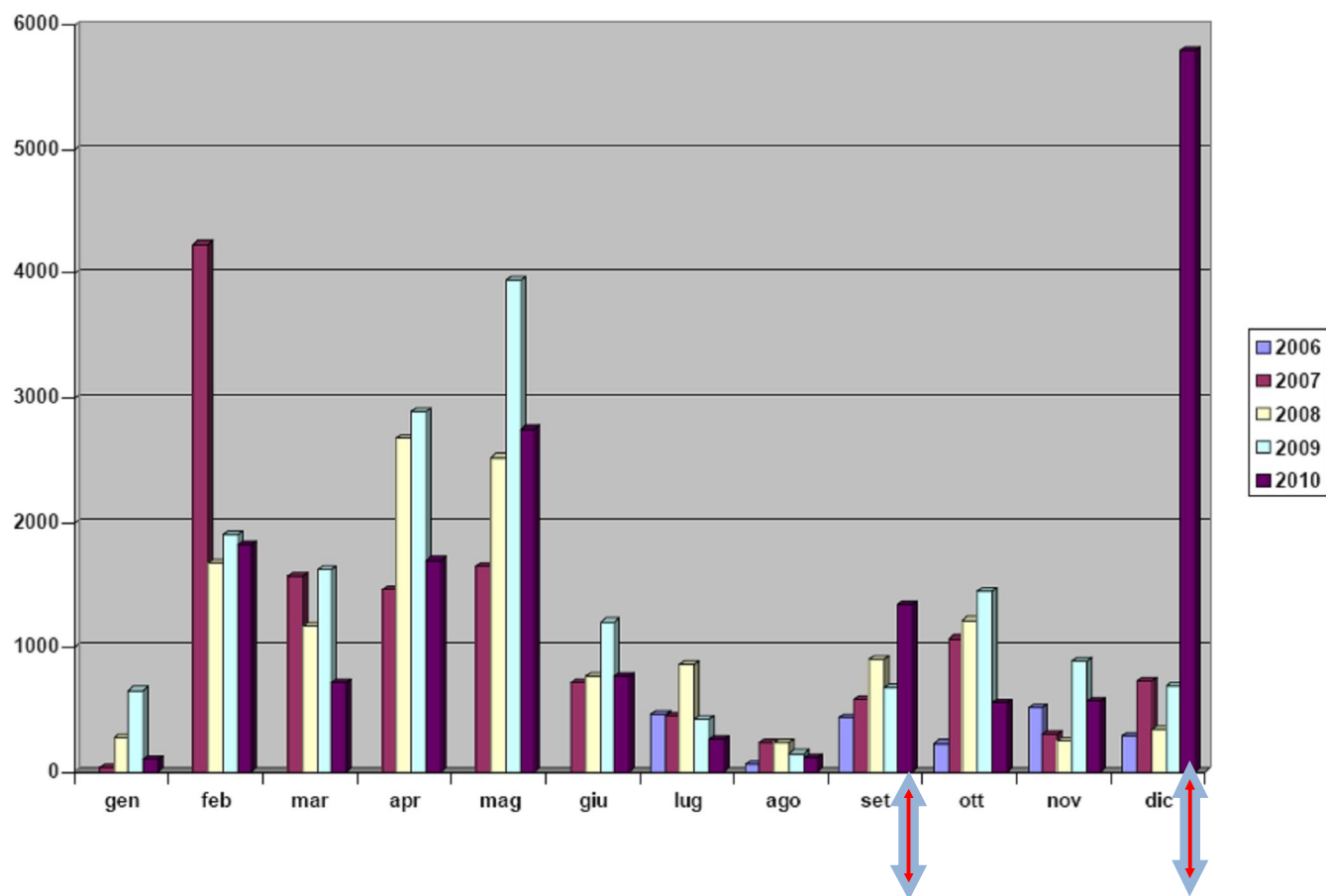
I Musei Archeologici

Il gruppo di osservazione dei musei archeologici è tipologico e non individua un'area territoriale precipua, i 5 musei che conservano reperti archeologici geograficamente ricoprono a rete tutte le zone della provincia di Mantova. Nel 2010 è stata registrata una **flessione negativa** contenuta allo **0,17%**. Rispetto al 2008 il flusso 2010 registra un **aumento** del **21,71%** e del **20,91%** rispetto al 2007.



Musei Archeologici

mese	2006	2007	2008	2009	2010	comune	museo
gennaio		32	275	655	95	Asola	Museo civico "Goffredo Bellini"
febbraio		4237	1681	1900	1819	Bagnolo San Vito	Area archeologica del Forcello
marzo		1569	1167	1624	714	Cavriana	Museo Archeologico dell'Alto Mantovano
aprile		1466	2683	2895	1695	Pegognaga	Museo Civico
maggio		1652	2525	3951	2753	Viadana	Mu.Vi - Museo Civico "Antonio Parazzi"
giugno		710	772	1202	768		
luglio	458	448	856	418	256		
agosto	55	232	234	144	114		
settembre	437	581	903	672	1341		
ottobre	227	1068	1215	1453	555		
novembre	514	300	244	892	562		
dicembre	286	727	335	687	5793		
	1977	13022	12890	16493	16465		



Il dato positivo e **fuori scala dei mesi di Settembre e Dicembre 2010** è da collegarsi al flusso di visitatori in occasione della **Mostra Evento "Tavolette Enigmatiche - Brotlaibidole. Un antico processo di interazione europea"**, realizzata presso il Museo Archeologico di Cavriana ed inaugurata il 16 settembre con un Convegno Internazionale.

I Musei della zona Polironiana

Il 2010 conferma la flessione negativa registrata anche nel 2009 dai musei della zona del Basso Mantovano (strutture localizzate sul territorio dei Comuni aderenti al Sistema Po-Matilde) che hanno registrato un **calo del 43,19%**. Si segnala che nel mese di ottobre 2010 il Museo Civico Polironiano è stato chiuso per lavori di ristrutturazione e riallestimento (sono stati rilevati gli accessi dei visitatori al Complesso monastico: chiostri, sala del Capitolo, refettorio).

Per questo gruppo museale di osservazione geografico-culturale, il dato rilevante è l'**aumento del 64,12% registrato nel 2008** in occasione della **Mostre-Evento "Matilde"**, realizzata presso l'Ex Refettorio Grande Monastico di San Benedetto Po.



Musei zona Polironiana

mese	2006	2007	2008	2009	2010	comune	museo
gennaio		135	40	3640	1108	Pegognaga	Museo Civico
febbraio		251	438	5	513	Quistello	Pinacoteca Comunale
marzo		544	2750	1167	1045	San Benedetto Po	Museo Civico Polironiano
aprile		1002	4433	2517	2486	Suzzara	Galleria del Premio Suzzara
maggio		1664	3737	3404	2613		
giugno		1406	1531	1174	1500		
luglio	245	524	515	209	215		
agosto	399	1200	888	380	550		
settembre	1307	3386	5676	1246	1611		
ottobre	2263	3945	9496	1656	1522		
novembre	656	1488	9804	1075	370		
dicembre	203	574	5628	3466	391		
	5073	16119	44936	19939	13924		

Specchio di sintesi comparativa

ambiti di osservazione del flusso museale	2008	2009	2010
Sistema Museale Provinciale	+ 4,29	-14,17	- 6,82%
Musei della città di Mantova	+ 0,67%	- 18,68%	- 1,21%
Musei delle Colline Moreniche	-1,06%	+ 20,67%	- 3%
Musei Archeologici	- 1,51%	+ 26,02%	- 0,17%
I Musei della zona Polironiana	+ 64,12%	- 125,36%	- 43,19%

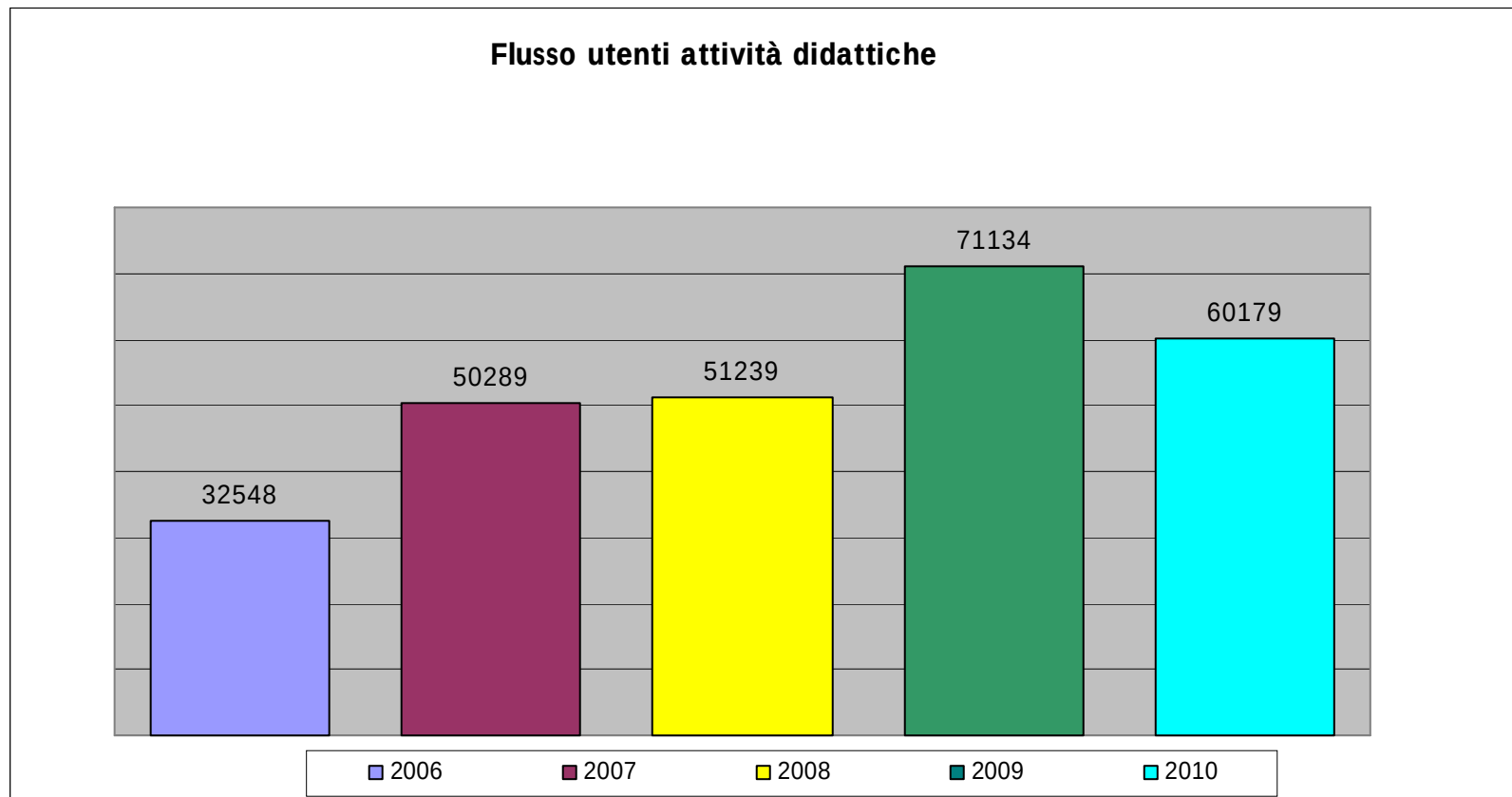
Monitoraggio del flusso utenti delle attività didattiche - 2010

Flusso utenti delle attività didattiche dal 2006 al 2010: il dato di Sistema

Con la presente indagine è stata monitorata l'affluenza del pubblico, che ha aderito alle attività educative proposte dai musei del Sistema Provinciale e pubblicate sulla guida "Crescere al Museo" dal 2005 al 2010. La raccolta dati aggiorna, con i flussi del 2010, il monitoraggio realizzato a partire dal 2008 e propone un'analisi dell'impatto dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori per quanto riguarda l'andamento generale del Sistema.

La guida non raccoglie l'intera offerta didattica dei musei aderenti al Sistema, ma è uno strumento che valorizza le proposte educative che ogni museo ha reputato d'eccellenza per l'anno scolastico in corso. L'adesione dei musei all'iniziativa promozionale coordinata dal Sistema Museale Provinciale è passata dalle 26 presenze del 2005 alle 42 del 2010, per un totale di 169 progetti educativi.

anno	progetti pubblicati	musei presenti sulla guida
2005	79	26
2006	96	27
2007	98	28
2008	131	38
2009	160	40
2010	169	42



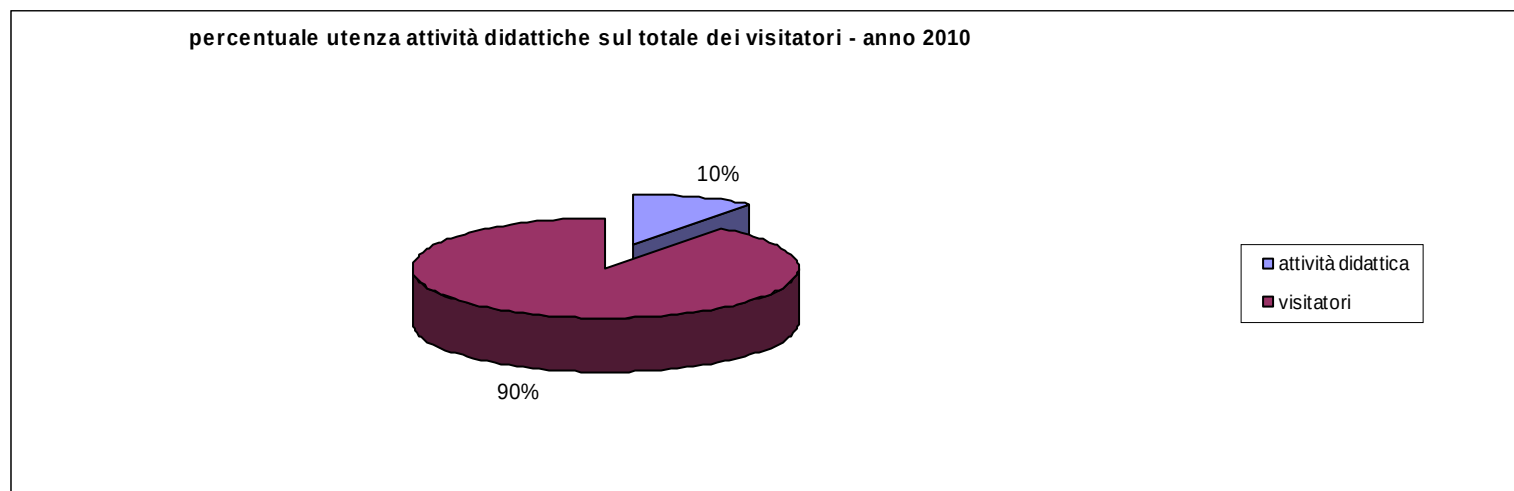
Il monitoraggio del flusso utenti delle attività didattiche registra una flessione in negativo dell'adesione **ai progetti educativi proposti dai musei del Sistema. Il calo del 18,20%** rispetto alle utenze segnalate nel **2009**, si converte però in un valore positivo (**+ 14,85%**) **se rapportato alle adesioni del 2008**

Il valore del 2009, con un aumento del 27,97% rispetto al 2008 è da considerarsi **fuori scala**, rispetto al costante andamento di crescita degli anni 2007, 2008, 2010.

Impatto dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori

La tabella ed il grafico che analizzano il peso dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori confermano sia il calo del 2010 rispetto al 2009, sia la crescita costante rispetto al 2008 ed al 2007.

anno	totale attività didattica	totale presenze nei musei	peso dell'utenza didattica di Sistema
2007	50289	679903	7%
2008	51239	710395	7%
2009	71134	621341	11%
2010	60179	582489	10%



Musei che nel 2009 hanno registrato un aumento significativo delle adesioni alle attività didattiche	Musei che nel 2010 hanno registrato un aumento significativo delle adesioni alle attività didattiche
Museo di Palazzo Ducale	
Museo della Città - Palazzo San Sebastiano	
Casa del Mantegna	
Parco Archeologico del Forcello	
Museo Civico di Canneto sull'Oglio	
Museo della Croce Rossa	
Museo del Po di Revere	
	Museo di Palazzo Te
	Museo Diocesano Francesco Gonzaga
	Master
	Museo Civico Goffredo Bellini
	Museo Archeologico di Cavriana
	Museo etnografico dei mestieri del fiume di Rivalta sul Mincio
	Rocca e Museo del Risorgimento di Solferino
	Galleria del Premio di Suzzara

Monitoraggio distribuzione Carta Musei

Progetto Carta Musei: adesione e distribuzione ai visitatori

A partire dal mese di Febbraio 2010 **trentasette musei hanno aderito** all'**azione di promozione e fruizione integrata** promossa dal Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani.

Gli operatori museali, presso le Biglietterie dei musei inseriti nel progetto, hanno proposto la carta ai visitatori. Per la durata di un anno dal giorno del ritiro gratuito, il prodotto dà diritto a riduzioni: dei biglietti d'ingresso ai musei ed in occasione di eventi promossi dagli stessi, sui cataloghi e pubblicazioni editi dai musei, su visite guidate e laboratori didattici. Nonché vantaggi offerti da altri soggetti culturali. Inoltre la tessera dà diritto, previa richiesta di inserimento nella **Newsletter del Servizio Informazioni Turistiche del Mantovano**, alla ricezione bisettimanale del programma aggiornato di iniziative dei musei e delle manifestazioni del territorio.

I risultati del monitoraggio della **prima fase sperimentale di distribuzione del prodotto** hanno rilevato:

- un totale di **2680 carte ritirate** presso 34 musei
- un totale di **127 visitatori** che si sono presentati in Biglietteria già in possesso della *CartaMusei*

La **media** risulta essere di **76,57 carte per ogni museo**, con esempi virtuosi di 4 musei che hanno distribuito tra le 240 e le 802 tessere:

- il Museo Polironiano di San Benedetto Po ed Il Museo Diffuso di Sabbioneta, entrambi sedi IAT
- l'Ex Chiesa di Santa Maria della Vittoria a Mantova, gestita dall'Associazione Amici di Palazzo Te e dei Musei Mantovani
- il Museo Archeologico dell'Alto Mantovano di Cavriana, sede da Settembre a Dicembre della Mostra Evento "Tavolette Enigmatiche"

La carta è stata stampata nel mese di Febbraio, ma l'operatività della distribuzione presso la maggior parte delle Biglietterie dei musei è stata **effettiva a partire da Aprile-Maggio**.

Soltanto l'**1,5%** del totale dei visitatori dei musei, inseriti nel progetto di valorizzazione integrata e monitorati, ha ritirato la *CartaMusei* in Biglietteria.

Il dato quantitativo del numero di visitatori che si sono presentati in Biglietteria già in possesso della *CartaMusei*, ritirata presso un altro museo del Sistema, segnala che **il 4,74% dei fruitori del progetto *CartaMusei* è stato fidelizzato**.

Considerato il totale dei visitatori dei 37 musei del circuito (140188 presenze), **potenzialmente, se fosse stata allegata la carta ad ogni biglietto staccato, 6.645 visitatori si sarebbero recati in altri musei del Sistema**.