



SISTEMA DEI MUSEI MANTOVANI
Piazza Mantegna 6
46100 Mantova
0376 357531
www.sistemamusealeprovinciale.mantova.it
musei@provincia.mantova.it



Osservatorio del Sistema dei Musei Mantovani



IAT MANTOVA -
Informazione ed Accoglienza Turistica
Piazza Mantegna 6 - 46100 Mantova
0376 432 432
www.turismo.mantova.it
info@turismo.mantova.it

Indice

Monitoraggio dell'affluenza del pubblico museale - 2011

Osservatorio del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani - Primo anno di caricamento dati on-line	pag	3
Musei monitorati e totale visitatori del Sistema	pag	5
I musei della città di Mantova	pag	7
I Musei dell'Alto Mantovano	pag	9
I Musei dell'Oglio-Po	pag	10
I Musei del Medio Mantovano	pag	11
I Musei dell'Oltrepò	pag	12
Specchio di sintesi comparativa	pag	13
Tipologia di biglietti - Il dato complessivo del Sistema Museale Provinciale - Anno 2011	pag	14
Tipologia dei Gruppi e Provenienza - Il dato parziale del Sistema Museale Provinciale - Anno 2011	pag	15

Monitoraggio del flusso utenti delle attività didattiche - 2011

Il dato del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani: flusso utenti delle attività didattiche dal 2006 al 2011 e impatto dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori	pag	22
---	-----	----

Monitoraggio dell'affluenza del pubblico museale - 2011

Osservatorio del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani - Primo anno di caricamento dati on-line

Nel mese di gennaio 2011 l'Osservatorio del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani ha avviato il **sistema di caricamento on-line dei flussi giornalieri**. Si è attivata una collaborazione con l'Osservatorio Provinciale del Turismo per integrare i due servizi attraverso l'implementazione della rete di informazione turistica *call e contact center* della Provincia.

Ciascun Ente museale ha individuato nell'ambito della propria struttura organizzativa uno o più responsabili del trattamento. **I musei si sono occupati direttamente dell'immissione di tutti i dati relativi al proprio flusso di pubblico**. Gli enti che hanno sottoscritto la dichiarazione al trattamento dei dati oltre ad aver accesso e ad implementare la banca dati relativa ai flussi mensili registrati dalla propria struttura culturale, accedono anche in modalità di sola visione al database di tutti gli altri soggetti aderenti al Sistema che hanno sottoscritto il citato modulo di autorizzazione predisposto dalla Provincia. Resta in capo alla Provincia, la visibilità completa dei risultati elaborati all'interno della sezione di analisi comparativa dell'Osservatorio del Sistema integrato all'Osservatorio del Turismo, nonché l'obbligo di trasparenza del dato stesso che potrà avvenire tramite pubblicazione su sito web.

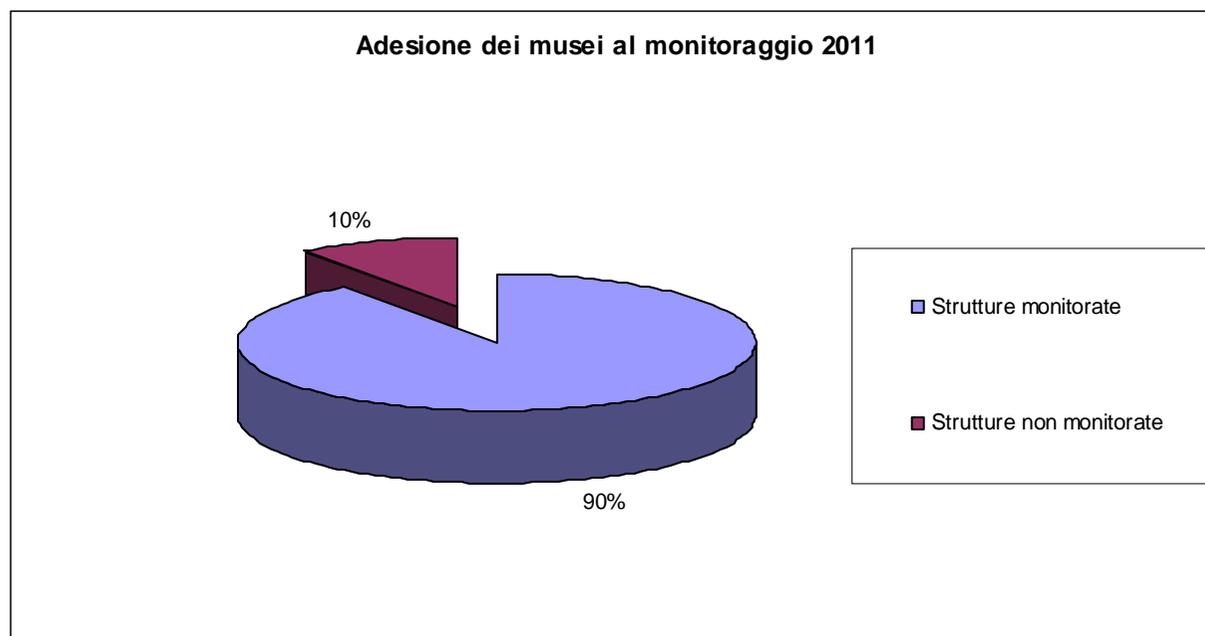
L'indagine comparativa che si viene a presentare (servizio affidato con gara informale alla Coop Charta a.r.l.) confronta i dati del 2011 con quelli raccolti dall'Osservatorio a partire dal secondo semestre 2006. L'andamento generale di Sistema viene inoltre analizzato per aggregazioni territoriali: musei della Città di Mantova, musei dell'Alto Mantovano, musei dell'Oglio-Po, musei del Medio Mantovano, musei dell'Oltrepò.

Il nuovo sistema di caricamento **ha potenziato le categorie di informazioni** relative al pubblico museale, che dal 2006 al 2010 erano circoscritte alla tipologia di biglietto (Intero, Ridotto, Gratuito) e al dato complessivo annuale dei fruitori delle attività didattiche. L'analisi del 2011 porta così nuove riflessioni sulla **provenienza dei visitatori, sulla tipologia dei gruppi** (turistici, scolastici) e **sulla fascia d'utenza delle scuole che hanno aderito ai progetti didattici** (Infanzia, Primaria, Secondaria di I°, Secondaria di II°).

Musei monitorati e totale visitatori del Sistema

45 musei stanno inserendo i propri flussi all'interno della banca dati, compresi i musei di Palazzo Ducale e l'Archeologico Nazionale che pur non aderendo al Sistema collaborano con l'Osservatorio riconoscendo il valore dell'azione di monitoraggio. L'analisi 2011 non porta i risultati dell'Ecomuseo Valli Oglio Chiese e del Castello di Villimpenta, in quanto le due strutture sono chiuse al pubblico per lavori di restauro e riallestimento. Il Museo Virgiliano non ha ancora firmato la Convenzione che lo porterà ad aderire ufficialmente al Sistema. Si segnala infine che la banca dati del Sistema non raggiunge la completezza a causa dell'assenza dei dati delle strutture: Museo Gorni, Accademia Nazionale Virgiliana.

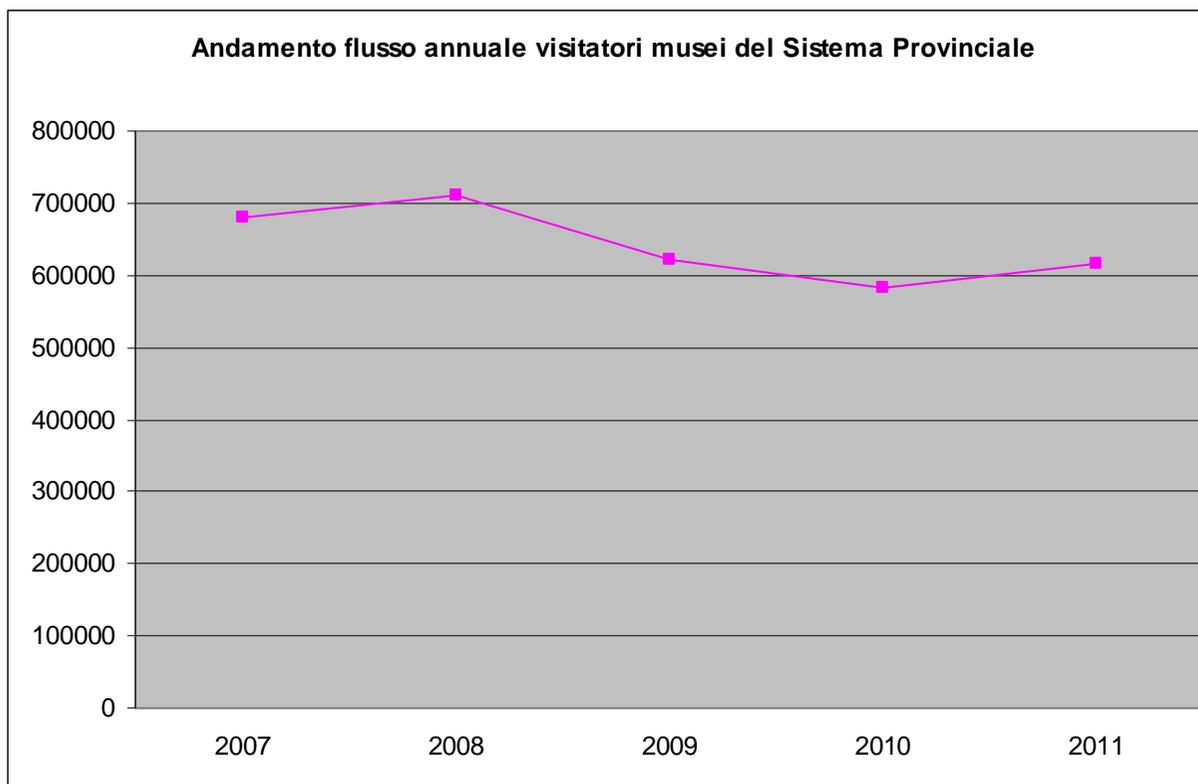
L'alta partecipazione (90%) degli aderenti al Sistema Museale Provinciale è un **indicatore di risultato** che attesta la consapevolezza, da parte dei musei, della necessità di doversi confrontare con il contesto di riferimento dei propri visitatori.



anno	strutture monitorate
2006	34
2007	36
2008	39
2009	43
2010	50
2011	45

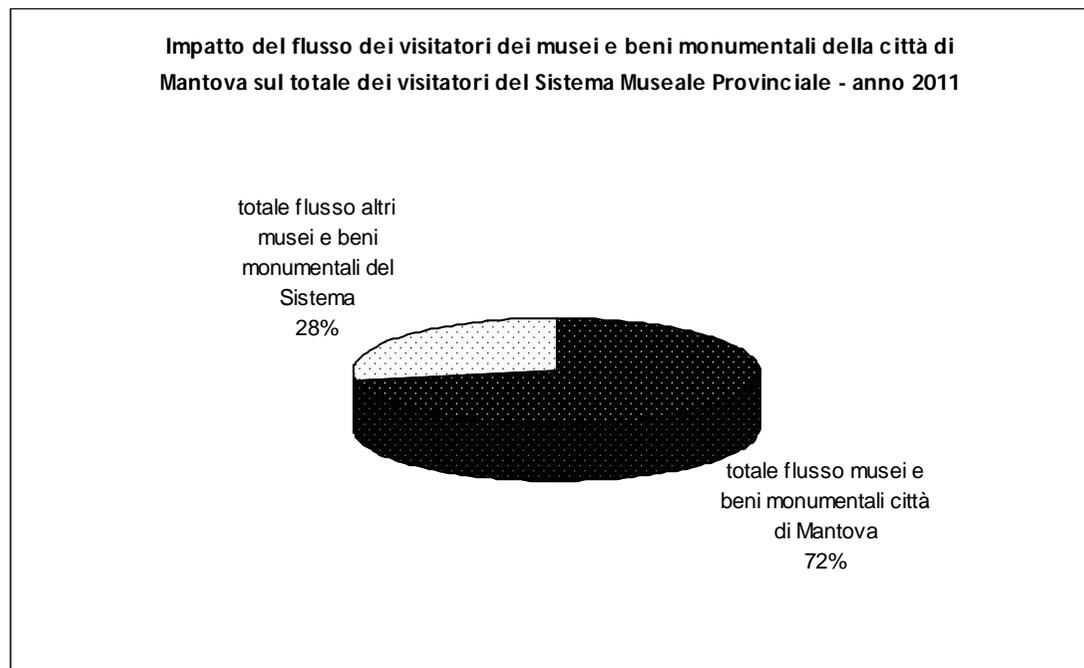
Per quanto riguarda il totale dei visitatori si rileva l'**inflessione positiva** rispetto al 2010 del **6,19%**, dopo il trend negativo che perdurava da due anni.

anno	2007	2008	2009	2010	2011
totale visitatori	679881	710395	622225	582489	618583
andamento in percentuale		+4,48	-12,41	-6,38	+6,19



I musei della città di Mantova

Rispetto al totale dei visitatori dei musei e beni monumentali del Sistema, l'impatto della città di Mantova è sempre significativo (attestatosi nel corso degli ultimi anni tra il 72 - 76%).



	Totale flusso visitatori del Sistema	Totale flusso musei e beni monumentali città di Mantova	percentuale flussi città di Mantova sul totale del Sistema
2009	622225	447594	72%
2010	582442	442235	76%
2011	618583	446481	72%

MANTOVA
MANTOVA

Casa del Mantegna
Casa della Beata Osanna Andreasi
Ex chiesa di Santa Maria della Vittoria
Galleria Museo Valenti Gonzaga
Laboratorio interattivo MASTeR
Museo Archeologico Nazionale
Museo della città - Palazzo di San Sebastiano
Museo di Palazzo d' Arco
Museo di Palazzo Ducale
Museo di Palazzo Te
Museo Diocesano Francesco Gonzaga

Museo storico dei Vigili del Fuoco
Museo Tazio Nuvolari

Totale flusso visitatori Musei della Città anno 2010	Totale flusso visitatori Musei della Città anno 2011	andamento in percentuale
425914	446481	+ 4,83%

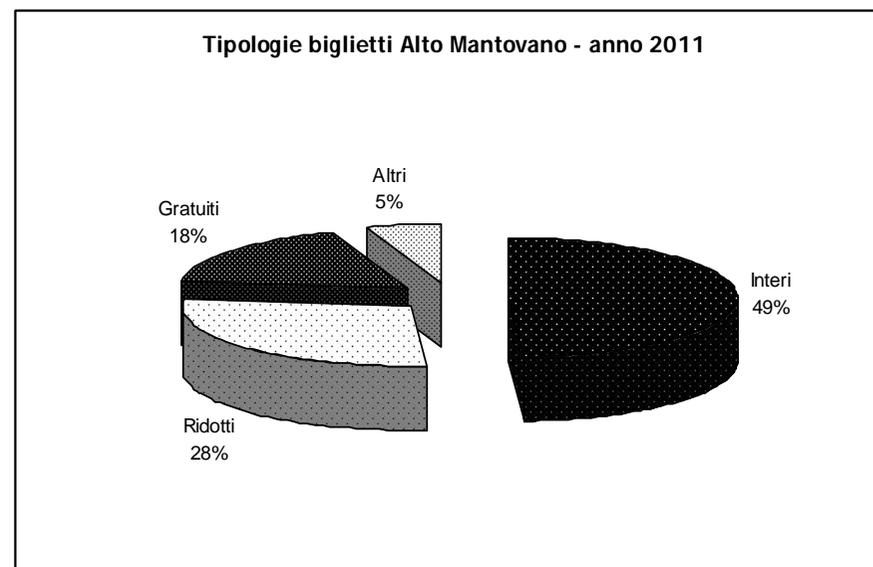
Il trend complessivo dei 13 musei della città di Mantova, dopo 2 anni di inflessione negativa, rileva un **aumento del 4,83%** rispetto ai visitatori del 2010.

I Musei dell'Alto Mantovano

			biglietti interi:	biglietti ridotti:	biglietti gratis:	biglietti altri:	totale ingressi:
Asola	Museo Civico Goffredo Bellini						
Canneto sull'Oglio	Ecomuseo Valli Oglio - Chiese						
Castel Goffredo	MAST - La prepositurale di Sant'Erasmus e il suo Tesoro						
Castiglione delle Stiviere	Museo Internazionale della Croce Rossa						
Castiglione delle Stiviere	Museo Storico Aloisiano						
Castiglione delle Stiviere	Palazzo Bondoni Pastorio						
Cavriana	Museo Archeologico dell' Alto Mantovano						
		2007	13.958	11.831	16.956	0	42.745
Medole	Civica Raccolta d' Arte						
Solferino	Museo del Risorgimento di Solferino e San Martino	2008	10.541	15.349	14.376	0	40.266
Solferino	Rocca di Solferino						
		2009	11.400	12.500	18.472	3.167	45.539
		2010	10.602	14.130	19.713	0	44.445
		2011	25.597	14.746	9.298	2.695	52.336

I 10 musei dell'Alto Mantovano presentano complessivamente un **aumento dei visitatori del 17,75%**, confermando il trend positivo del Sistema, invertendo la flessione negativa del 2010 e registrano **il più alto valore degli ultimi 5 anni**.

Dall'analisi di dettaglio della tipologia di biglietti staccati, si evidenzia una **diminuzione dei biglietti Gratuiti (il valore più basso degli ultimi cinque anni)**, a fronte di un **aumento del 58% degli Interi (il valore più alto degli ultimi cinque anni, che costituiscono il 49% dei visitatori del gruppo di musei)**.



I Musei dell'Oglio-Po

		biglietti interi:	biglietti ridotti:	biglietti gratis:	biglietti altri:	totale ingressi:
Gazzuolo	Centro della Comunicazione Audiovisiva Oreste Coni					
Sabbioneta	Museo d'Arte Sacra A passo d'Uomo					
Sabbioneta	Sabbioneta, il museo diffuso					
Sabbioneta	Sinagoga di Sabbioneta					
Viadana	Mu.Vi. - Musei Viadana					
	2007	23.989	54.210	4.722	290	83.211
	2008	20.261	54.832	4.313	0	79.406
	2009	17.512	56.630	6.656	0	80.798
	2010	10.832	41.103	7.517	0	59.452
	2011	32.593	40.365	13.570	339	86.867

I 5 musei dell'Oglio-Po presentano complessivamente un **aumento dei visitatori del 46,11%**, confermando il trend positivo del Sistema, invertendo la flessione negativa del 2010 e registrano **il più alto valore degli ultimi 5 anni**.

Dall'analisi di dettaglio della tipologia di biglietti staccati, risalta una **diminuzione dei biglietti Ridotti (il valore più basso degli ultimi cinque anni)**, a fronte di un **aumento degli Interi e dei Gratuiti (i valori più alti degli ultimi cinque anni)**.

I Musei del Medio Mantovano

		biglietti interi:	biglietti ridotti:	biglietti gratis:	biglietti altri:	totale ingressi:
Bagnolo San Vito Bagnolo San Vito Castel d'Ario	Museo della Civiltà Contadina Parco Archeologico del Forcello Castello di Castel D'Ario					
Castellucchio Rodigo Roncoferraro Villimpenta	Museo di armi antiche Fosco Baboni Museo Etnografico dei mestieri del fiume Conca del Bertazzolo, ecomuseo della risaia, dei fiumi e di Castello scaligero di Villimpenta					
	2007	2.523	235	1.132	0	3.890
	2008	4.109	41	1.697	0	5.847
	2009	5.634	1.285	11.427	270	18.616
	2010	3.332	200	5.547	2.402	11.481
	2011	4.411	1.034	3.478	105	9.028

I 7 musei del Medio Mantovano invertono la tendenza positiva del Sistema presentando complessivamente un **calo dei visitatori pari al 21,36%, in ripresa** rispetto al trend negativo del 2010 (-38,32%) che aveva fatto seguito a due anni di forte crescita.

L'analisi di dettaglio della tipologia di biglietti staccati attesta nel 2011 una diminuzione dei biglietti Gratuiti, a fronte di un aumento degli Interi e dei Ridotti. E' importante tenere in considerazione che i dati sono in parte sfalsati rispetto al 2010 in quanto il **Museo Etnografico dei mestieri del fiume** aveva rilevato il proprio flusso in modo indistinto. Si ridimensiona pertanto la crescita dei Ridotti, mentre l'inflessione negativa dei Gratuiti acquista ancora più peso.

I Musei dell'Oltrepò

		biglietti interi:	biglietti ridotti:	biglietti gratis:	biglietti altri:	totale ingressi:	
Borgofranco sul Po	Museo del Tartufo - Tru.Mu.						
Felonica	Museo della II Guerra Mondiale del fiume Po						
Moglia	Ecomuseo delle bonifiche						
Ostiglia	Civico Museo Archeologico						
Ostiglia	Fondo Musicale Giuseppe Greggiati						
Ostiglia	Museo della Farmacopea						
Ostiglia	Palazzina Mondadori						
Ostiglia	Torri Castellane	2007	5.394	8.360	8.657	0	22.411
Pegognaga	Museo Archeologico	2008	5.402	34.829	13.417	0	53.648
Quistello	Pinacoteca Comunale	2009	2.878	15.542	7.596	3.662	29.678
Revere	Museo del Po	2010	1.035	9.489	12.902	1.450	24.876
San Benedetto Po	Museo Civico Polironiano	2011	1.507	8.471	12.704	1.041	23.723
Suzzara	Galleria del Premio Suzzara						

Così come i musei del Medio Mantovano, anche i 13 musei dell'Oltrepò invertono la tendenza positiva del Sistema presentando complessivamente un **calo dei visitatori pari al 4,63%**. **Va sottolineato che il valore è comunque in ripresa** rispetto al trend negativo del 2010 (-16,18%) e del 2009 (-44,68%), che aveva fatto seguito alla forte crescita del 2008 (+139,38%).

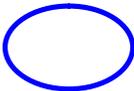
L'analisi di dettaglio della tipologia di biglietti staccati attesta nel 2011 una diminuzione dei biglietti Gratuiti e Ridotti a fronte di un aumento degli Interi.

Specchio di sintesi comparativa

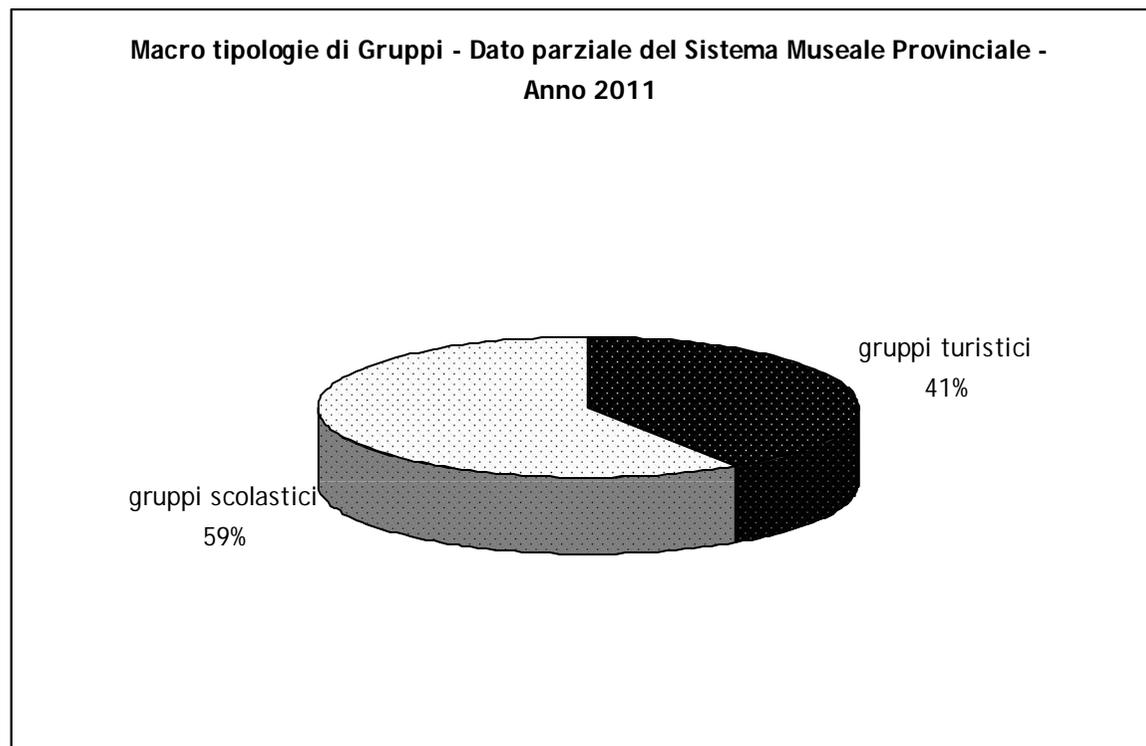
ambiti di osservazione del flusso museale	2008	2009	2010	2011
Sistema Museale Provinciale	+ 4,48%	-12,41%	- 6,38%	+6,19
Musei della città di Mantova	+ 0,68%	- 15,74%	- 1,19%	+4,83%
Musei dell'Alto Mantovano	- 5,79%	+ 13,09%	- 2,40%	+ 17,75%
Musei dell'Oglio-Po	- 4,57%	+ 1,75%	- 26,41%	+ 46,11%
Musei del Medio Mantovano	+ 50,30%	+ 218,38%	- 38,32%	- 21,36%
Musei dell'Oltrepò	+ 214,33%	- 59,86%	- 39,41%	- 4,63%

Tipologia di biglietti - Il dato complessivo del Sistema Museale Provinciale - Anno 2011

	biglietti interi:	biglietti ridotti:	biglietti gratis:	biglietti altri:	totale ingressi:
2007	199.281	186.944	227.394	66.262	679.881
2008	204.101	232.600	224.168	49.526	710.395
2009	177.207	164.938	218.523	61.557	622.225
2010	166.939	163.543	209.157	42.850	582.489
2011	220.569	155.261	218.454	24.299	618.583

	il 2011 registra la vendita delle quantità maggiore degli ultimi 5 anni di Biglietti Interi (questo dato può indicare un aumento di gruppi turistici)
	il 2011 registra la vendita delle quantità minore degli ultimi 5 anni di Biglietti Ridotti (considerata la tipologia di visitatori che usufruiscono della tariffa ridotta, questo dato può essere messo in rapporto al rilevato calo dei fruitori dei laboratori didattici)

Tipologia dei Gruppi e Provenienza - Il dato parziale del Sistema Museale Provinciale - Anno 2011

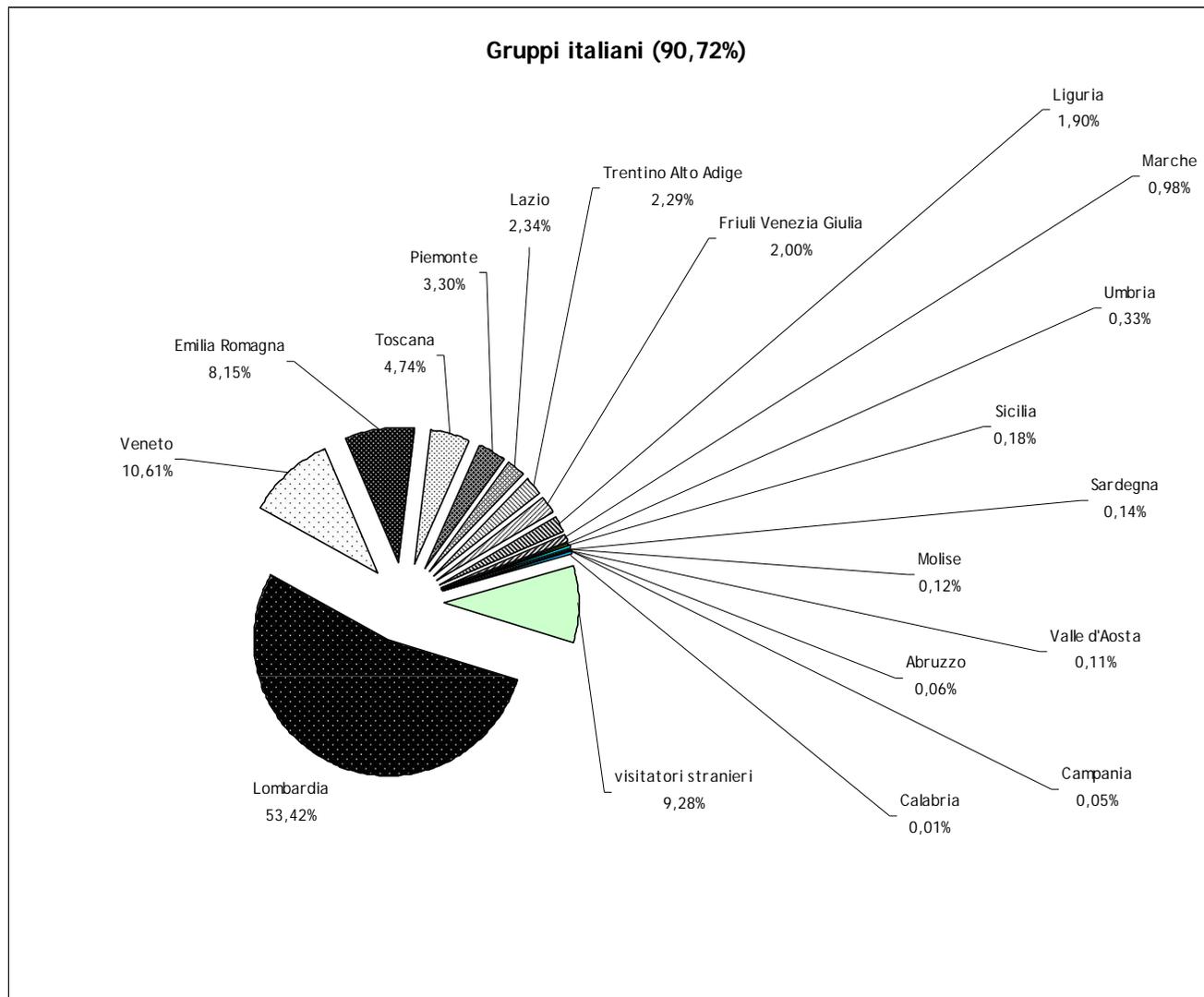


Prima di procedere con l'analisi della provenienza dei Gruppi, si precisa che il dato è **parziale** poiché sono 19 sulle 45 monitorate nel 2011 le strutture che hanno inserito questo dato in fase di caricamento on-line dei dati. Di seguito l'elenco dei musei che hanno inserito la specifica:

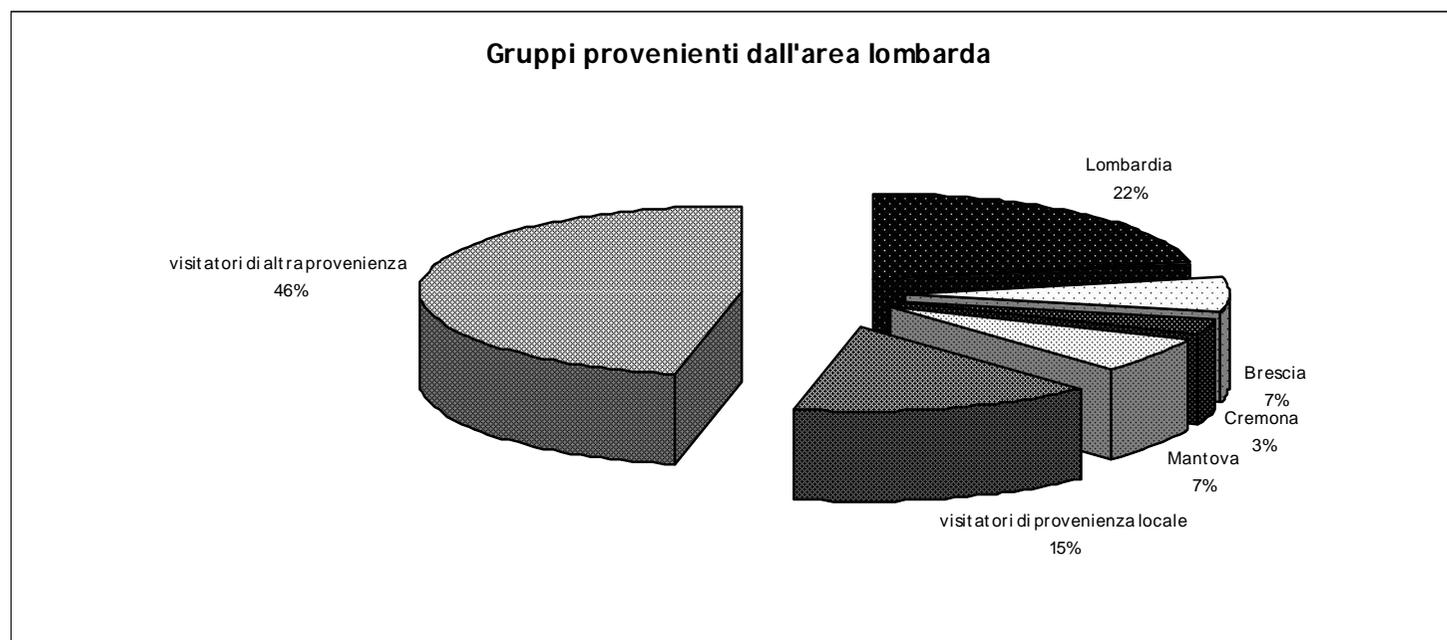
Comune	Museo	Inserimento dato tipologia gruppo e provenienza
Asola	Museo civico "Goffredo Bellini"	X
Bagnolo San Vito	Museo della civiltà contadina	X
Castel d'Ario	Ecomuseo della risaia, dei fiumi, e del paesaggio rurale mantovano	X
Castel Goffredo	MAST	X
Castiglione delle Stiviere	Museo Internazionale della Croce Rossa	X
Cavriana	Museo Archeologico dell'Alto Mantovano	X
Mantova	Casa della Beata Osanna Andreasi	X
Mantova	Casa del Mantegna	X
Mantova	Museo Diocesano "Francesco Gonzaga"	X
Mantova	Museo Tazio Nuvolari	X
Mantova	Museo storico dei Vigili del Fuoco	X
Medole	Civica raccolta d'arte	X
Pegognaga	Museo Civico	X
Revere	Museo del Po	X
Roncoferraro	Ecomuseo della risaia dei fiumi e del paesaggio	X
Sabbioneta	Museo di arte sacra "A Passo d'Uomo"	X
Sabbioneta	La città e i suoi monumenti	X
Sabbioneta	Sinagoga	X
Viadana	Mu.Vi - Museo Civico "Antonio Parazzi"	X

Tipologia dei Gruppi e Provenienza - Il dato parziale del Sistema Museale Provinciale - Anno 2011

L'analisi che segue riguarda pertanto un insieme di 34.080 visitatori, che costituiscono il 6% del pubblico dei musei del Sistema.



Il dettaglio di provenienza dei visitatori italiani (pari al 90,72% del totale dei gruppi) pone in evidenza il **Nord Italia** come fascia d'utenza prioritaria tra il pubblico che ha scelto di visitare i musei del territorio mantovano: Lombardia 53,42%, Veneto 10,61%, Piemonte 3,30%, Trentino Alto Adige 2,29%, Friuli Venezia Giulia 2% (il 71,62% dei gruppi monitorati). La quarta regione di provenienza è la **Toscana**, con il 4,74% dei gruppi di visitatori. **I visitatori stranieri costituiscono il 9,8% dei gruppi.**



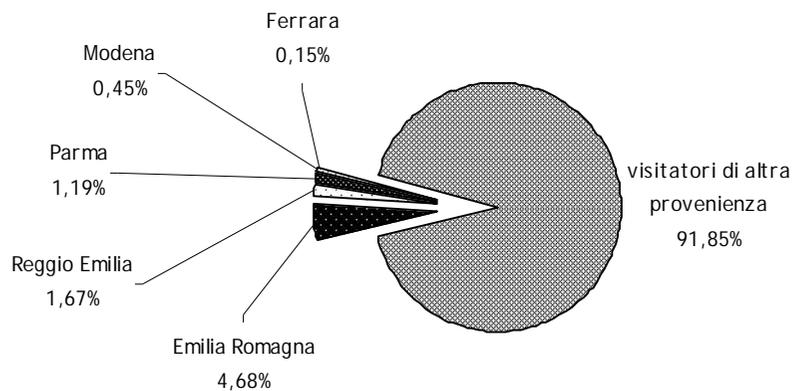
Il 54% dei visitatori proviene dall'area lombarda. Per avere un dato di maggior dettaglio si sono tenuti separati i visitatori delle province limitrofe (Brescia e Cremona), quelli della città di Mantova e quelli dei Comuni di localizzazione dei musei stessi. I visitatori di provenienza locale, cioè **i visitatori del proprio territorio comunale, costituiscono il 15% del pubblico museale.**

Gruppi provenienti dall'area veneta



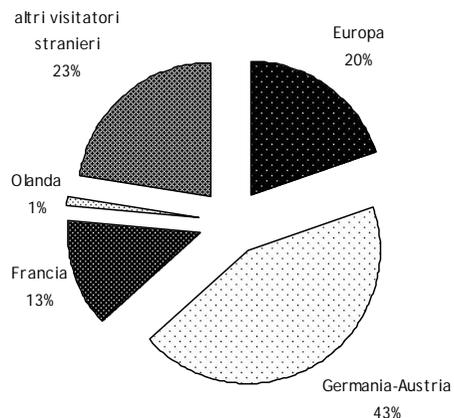
L'11% dei visitatori proviene dall'area veneta. Per avere un dato di maggior dettaglio si sono tenuti separati i visitatori della provincia limitrofa di Verona (2%).

Gruppi provenienti dall'Emilia Romagna



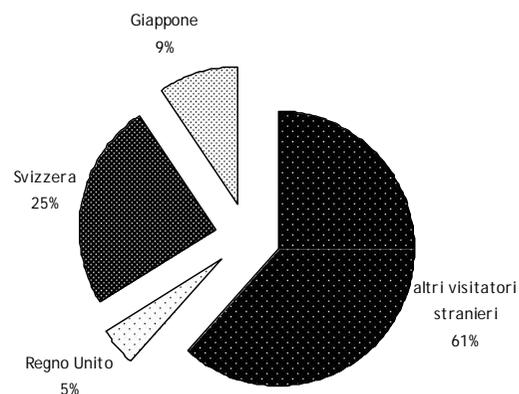
L'8,15% dei visitatori proviene dalla Regione Emilia Romagna. Per avere un dato di maggior dettaglio si sono tenuti separati i visitatori delle province limitrofe: Reggio Emilia, Parma, Modena e Ferrara

Gruppi stranieri - Dettaglio provenienze UE



Il dettaglio di provenienza dei visitatori stranieri (pari al 9,8% del totale dei gruppi) pone in evidenza i **tedeschi** e gli **austriaci** come fascia d'utenza prioritaria (pari al **43%** del totale dei gruppi stranieri). Si segnala che tale pubblico ha scelto di visitare i musei di: Castiglione delle Stiviere - Museo Internazionale della Croce Rossa (50 gruppi), Sabbioneta - Museo diffuso (8 gruppi), Mantova - Museo Tazio Nuvolari (1 gruppo). I visitatori di provenienza UE costituiscono il 77% dei gruppi stranieri.

Altri gruppi di visitatori stranieri - Provenienze



Il dettaglio dei visitatori di provenienza extra Unione Europea ha rilevato una pone fascia d'utenza nipponica (pari al **9%** del totale del gruppo). Si segnala che tale pubblico ha scelto di visitare i musei di: Castiglione delle Stiviere - Museo Internazionale della Croce Rossa (28 gruppi), Cavriana, Museo Archeologico dell'Alto Mantovano (25 gruppi), Sabbioneta - Museo diffuso (8 gruppi).

Monitoraggio del flusso utenti delle attività didattiche - 2011

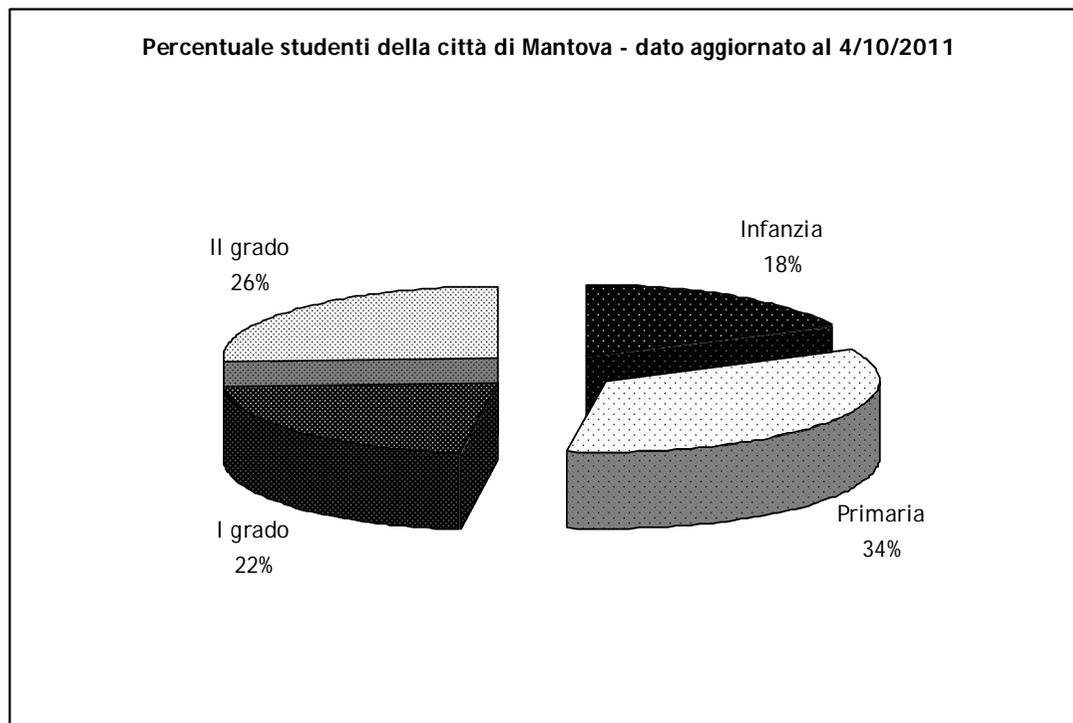
**Il dato del Sistema Provinciale dei Musei e dei Beni Culturali Mantovani:
flusso utenti delle attività didattiche dal 2006 al 2011 e impatto dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori**

La tabella ed il grafico che analizzano il peso dell'utenza didattica rispetto al totale dei visitatori registrano **un forte calo delle attività didattiche** nel 2011 (-52,49%) a fronte dell'aumento di visitatori registrati complessivamente dal Sistema (+6,19%).

Il dato principalmente è da mettersi in relazione con la nuova modalità di rilevamento: dal 2011 infatti la **"visita guidata"**, fruita in modo indifferenziato da tutte le tipologie di pubblico, non è stata più inserita all'interno della macrocategoria delle "attività didattiche" (in quanto considerata attività più affine alle proposte turistiche che non ai progetti didattici museali). I **28588 fruitori del 2011 sono pertanto da considerarsi il pubblico che ha aderito alle proposte educative** che i musei del Sistema offrono alla fascia d'utenza scolastica, dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di secondo grado, e ai docenti (i dati dal 2007 al 2010 sono invece comprensivi del flusso di pubblico, dalle scolaresche agli adulti, che hanno usufruito della visita guidata alla collezione museale).

Il **calo dell'adesione ai progetti didattici da parte delle scuole** è comunque da considerarsi effettivo (inflexione negativa già registrata nel 2010 con -15,40%) e viene confermato dal dato di Sistema che attesta una **inflexione della quantità di biglietti Ridotti** (-5,06%).

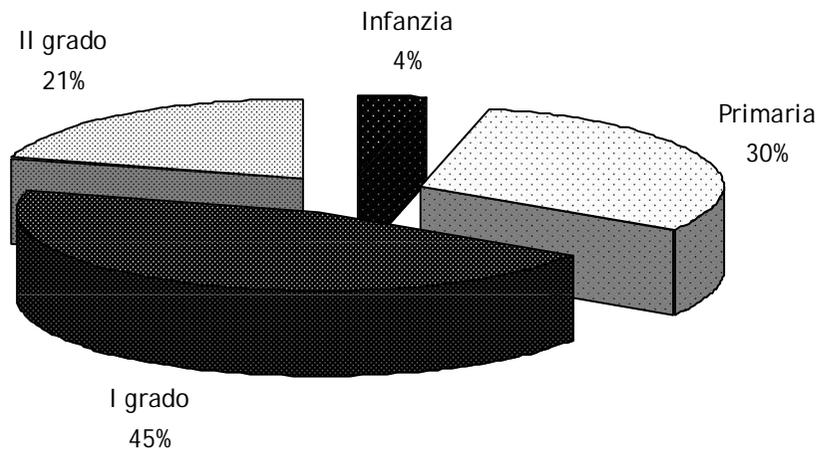
anno	totale attività didattica	totale presenze nei musei	peso dell'utenza didattica di Sistema
2007	50289	679903	7%
2008	51239	710395	7%
2009	71134	621341	11%
2010	60179	582489	10%
2011	28588	618583	5%



Infanzia	Primaria	I grado	II grado	totale
9.508	18.238	11.614	13.723	53.083

I dati di organico, aggiornati al 4/10/2011, mostrano la composizione del quadro degli alunni delle scuole del territorio provinciale. La fetta maggiore, pari al **34%**, è costituita dagli studenti della **Scuola Primaria**.

Quadro parziale delle fasce d'utenza scolastica che hanno aderito ai progetti pubblicati su Crescere al Museo 2010-2011



Il nuovo sistema di monitoraggio, ha permesso ai musei di inserire dati specifici sulla singola fascia d'utenza scolastica per ogni progetto di adesione. I dati dei 19 musei che hanno usufruito di questa possibilità (per questo il dato è da considerarsi parziale e non complessivo di tutto il Sistema) rilevano che **l'utenza scolastica prioritaria è quella delle Scuole Secondarie di Primo grado (45%)**.